

REGLAMENTO PROGRAMA SOCIOS CON MADERA PIZANO

El presente reglamento establece las condiciones del programa **SOCIOS CON MADERA PIZANO**, en adelante **EL PROGRAMA**, el cual ofrece **PIZANO S.A.** como un incentivo comercial a su cadena de distribución y cliente final, en adelante **EL PARTICIPANTE**, sujeto a las siguientes condiciones:

PRIMERA: PIZANO S.A. ofrece al **PARTICIPANTE** la oportunidad de acumular puntos por la venta o compra de los diferentes productos que **PIZANO S.A.** determine periódicamente de manera expresa, los cuales podrá redimir por alguno de los productos del catálogo que se publique para tal fin.

SEGUNDA: EL PROGRAMA, está basado en un sistema de medición y conversión de puntos, sujeto a las reglas establecidas en el presente Reglamento, siendo facultad de **PIZANO S.A.** fijar los factores de conversión correspondientes. Los puntos son propiedad de **PIZANO S.A.**, no tienen valor monetario y no pueden ser transferidos a terceros bajo ninguna modalidad.

TERCERA: La participación en **EL PROGRAMA** implica efectuar la inscripción en la forma establecida por **PIZANO S.A.**

CUARTA: Para efectuar la inscripción al **PROGRAMA**, **EL PARTICIPANTE** debe dar cumplimiento a los requisitos establecidos por **PIZANO S.A.** e inscribirse a través del medio indicado en cada caso en particular. La inscripción al **PROGRAMA** puede realizarse en cualquier momento durante el transcurso del mes. Queda entendido que si la inscripción se realiza el día sábado, domingo o festivo, **EL PROGRAMA** tomará como fecha efectiva el día hábil siguiente.

QUINTA: Sólo acumularán puntos aquellos productos que **PIZANO S.A.** determine de manera expresa a través de cualquiera de los medios que habilite para tal fin. Para acumular y redimir puntos, **EL PARTICIPANTE** inscrito en **EL PROGRAMA** deberá mantener vigentes las operaciones comerciales de compra o venta de productos definidos por **PIZANO S.A.** **PIZANO S.A.** determinará los productos y servicios que otorgarán puntos adicionales por eventos especiales. **EL PARTICIPANTE** podrá consultar sus puntos acumulados comunicándose a la línea 01 8000 11 12 63.

SEXTA: EXPIRACIÓN, PÉRDIDA Y NO ACUMULACIÓN DE PUNTOS. Los puntos acumulados expirarán: **(i)** Al final de la vigencia indicada por **PIZANO S.A.** **(ii)** Por mora igual o superior a treinta (30) días en el pago de algún producto. **(iv)** Por fallecimiento del **PARTICIPANTE**. **(v)** Cuando **EL PARTICIPANTE** cancele las operaciones comerciales respecto de los cuales **PIZANO S.A.** permite acumular puntos. **(vi)** En el evento en que **PIZANO S.A.** decida terminar **EL PROGRAMA**, evento en el cual **EL PARTICIPANTE** deberá redimir los puntos acumulados en un plazo no superior a treinta (30) días contados a partir de la notificación en tal sentido a través de su página web y/o mediante publicación en las carteleras de las oficinas o por cualquier otro medio que establezca **PIZANO S.A.**. Vencido este término, **EL PARTICIPANTE** no podrá redimir dichos punto en manera alguna.

PARÁGRAFO: No se acumularán puntos en los siguientes casos; **a).** En las operaciones comerciales fraudulentas hechas por terceros; **b).** En Las operaciones realizadas con tarjetas adulteradas, falsificadas, perdidas o hurtadas.

SEPTIMA: REDENCIÓN DE PUNTOS POR PRODUCTOS DEL CATÁLOGO. EL CLIENTE podrá redimir los puntos acumulados en cualquier momento, cuando tenga suficientes puntos para el producto deseado, a través de los medios que habilite **PIZANO S.A.** para cada caso en particular, el cual será previamente informado al **PARTICIPANTE**.

OCTAVA: CATALOGO.- PIZANO S.A. tendrá a disposición del **PARTICIPANTE** un **CATÁLOGO** para la redención de puntos con su respectiva equivalencia, para que **EL PARTICIPANTE** conozca los productos que puede redimir de acuerdo con los puntos que tenga acumulados. El **CATÁLOGO** podrá ser consultado a través de los recorredores de **PIZANO S.A.** y en cualquier otro medio que habilite para tal fin. **EL PARTICIPANTE** podrá redimir los puntos acumulados, única y exclusivamente por los productos, opciones y alternativas que determine **PIZANO S.A.** en el mencionado **CATÁLOGO**. Los puntos redimidos serán descontados inmediatamente del saldo acumulado de puntos.

NOVENA: Los productos objeto de redención de puntos, se enviarán al **PARTICIPANTE**, a la dirección registrada en el sistema, o podrá autorizar el envío del producto a una dirección diferente a la registrada, bajo la responsabilidad del **PARTICIPANTE**. De ser devuelto por el servicio de correo o la compañía de transporte por gestión de entrega infructuosa y requerirse un segundo envío, los costos de entrega estarán a cargo de **EL PARTICIPANTE**.

Todos los productos están sujetos a disponibilidad y una vez hecha la solicitud del producto no se aceptarán cambios. Redimidos los puntos estos no podrán ser devueltos, reemplazados, reembolsados, reinstalados ni cambiados por otros productos ni por puntos. Los productos son suministrados por proveedores externos a **PIZANO S.A.** **PIZANO S.A.** no es vendedor ni proveedor de los productos ni responde de las garantías o seguros asociados y, por lo tanto, **PIZANO S.A.** no asume responsabilidad alguna en cuanto a la calidad, cantidad, peso, medida o estado de los productos. **PIZANO S.A.** se reserva el derecho a cambiar, sin previo aviso, el valor de los puntos y el catálogo de productos. **PIZANO S.A.** no obra como representante ni mandatario de los proveedores de los productos ni otorga garantías expresas ni implícitas en relación con los mismos. **EL PARTICIPANTE** será responsable de cualquier impuesto o gasto, en relación al recibo o uso de cualquier producto redimido a través del **PROGRAMA**.

DECIMA: Toda discrepancia relacionada con los puntos acumulados, perdidos o redimidos, saldos y otros, deberá ser reportada a **PIZANO S.A.** dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la transacción por la cual se presenta la diferencia. Vencido este término expirará la facultad del **PARTICIPANTE** de pedir revisiones sobre los puntos acumulados. Cualquier reclamación relacionada con algún producto redimido del **CATÁLOGO** deberá tramitarse a través del proveedor que lo suministra, sujeto a los términos y condiciones que tenga establecido dicho proveedor.

DECIMA PRIMERA: TERMINACIÓN.- Por ser **EL PROGRAMA** un incentivo comercial de carácter transitorio que de manera unilateral ofrece **PIZANO S.A.** a sus **PARTICIPANTES**, éste se reserva el derecho a darlo por terminado en cualquier momento, previo aviso al **PARTICIPANTE**.

DECIMA SEGUNDA: Con la sola inscripción al **PROGRAMA**, queda aceptado por parte del **PARTICIPANTE** las condiciones definidas en este Reglamento. **PIZANO S.A.** se reserva la facultad de modificar el presente reglamento, de lo cual dará aviso al **PARTICIPANTE** por cualquier medio idóneo. Si **EL PARTICIPANTE** no se pronuncia dentro de quince (15) días hábiles siguientes a dicha publicación, las nuevas cláusulas se entenderán aceptadas y tendrán plena aplicación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA SOCIOS CON MADERA PIZANO

PRIMERO: Participan en **EL PROGRAMA** todas aquellas personas naturales y jurídicas que adquieran o hagan adquirir los productos marca PIZANO, trátase de **ASESORES de PIZANO S.A.**, **ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES** de terceros, **ASESORES** de terceros y/o **INDUSTRIALES**.

Las transacciones deben realizarse a partir del 15 de Marzo de 2010 y en adelante para lo cual es necesario que el **PARTICIPANTE** se haya registrado a través de los recorredores Pizano, o solicitando la visita llamando a la línea 01 8000 11 12 63 a fin de hacer su inscripción siguiendo las instrucciones que se le indican.

SEGUNDO: Los **PARTICIPANTES** que durante la vigencia señalada realicen las operaciones comerciales de compra o venta de los productos PIZANO ganarán y acumularán puntos que luego podrán cambiar por los premios / regalos que se le indiquen a través de la línea 01 8000 11 12 63

TERCERO: La acumulación de puntos estará relacionada con la cantidad de operaciones comerciales realizadas por los **PARTICIPANTES** en los diferentes canales transaccionales.

Los **PARTICIPANTES** podrán cambiar los puntos acumulados por premios / regalos cuando tengan el mínimo requerido fijado en la tabla para cada uno, acorde con el listado que se encuentra disponible a través de los recorredores Pizano, o llamando a la línea 01 8000 11 12 63 se podrán consultar los puntos acumulados y las alternativas para su cambio.

Los puntos estarán vigentes 1 (Un) año a partir de su ingreso en el sistema, fecha máxima en la cual los clientes pueden hacer sus redenciones. Los puntos no son transferibles, son de propiedad de cada **PARTICIPANTE** y bajo ninguna circunstancia se autoriza acumularlos a otra persona. Los puntos son descontados inmediatamente del saldo acumulado cuando el cliente los cambie por premios / regalos.

CUARTO: Los puntos acumulados podrán ser cambiados por premios / regalos que se publican en los catálogos de los recorredores Pizano que incluyen entre otros electrodomésticos, herramientas, becas y programas de salud.

QUINTO: Los **PARTICIPANTES** podrán cambiar los puntos acumulados en cualquier momento de la vigencia indicada, cuando tengan suficientes puntos para el premio / regalo deseado, a través de:

Los **PARTICIPANTES** podrán solicitar la redención a través de la línea 01 8000 11 12 63 en donde un asesor le indicará la cantidad de puntos acumulados así como las alternativas de regalo disponibles.

En cualquiera de los casos el **PARTICIPANTE** debe seguir las instrucciones para hacer efectivo su premio. El **PARTICIPANTE** debe contar con información actualizada de su correo electrónico, número de celular o domicilio en la base de datos de **PIZANO**, para que la redención se haga efectiva.

Los **PARTICIPANTES** recibirán sus premios / regalos en un tiempo máximo de 1 mes. En caso de agotarse la existencia de algún premio / regalo se informará al **PARTICIPANTE** para que éste pueda decidir otra opción de regalo.

Una vez cambiados los puntos no podrán ser devueltos, reembolsados, ni reinstalados. Los premios / regalos son suministrados por proveedores externos a **PIZANO S.A.** **PIZANO S.A.** no es vendedor ni proveedor de los premios / regalos ni responde por las garantías o seguros asociados y, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna en cuanto a la calidad, cantidad, peso, medida o estado de los mismos. En caso de tener alguna duda el **PARTICIPANTE** podrá comunicarse a la línea 01 8000 11 12 63 en donde recibirá la asesoría respectiva

Con la sola inscripción en el **PROGRAMA** quedan aceptadas por parte del **PARTICIPANTE** las condiciones definidas en el Reglamento de este programa.

SEXTO - APLICABILIDAD - A partir de la fecha el **PROGRAMA** será aplicable únicamente para los **PARTICIPANTES INDUSTRIALES**, oportunamente **PIZANO S.A.** establecerá su aplicabilidad para los demás **PARTICIPANTES ASESORES** de Pizano S.A., **ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y ASESORES DE ESTABLECIMIENTOS.**